

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)
Тульский филиал

Кафедра «Экономика и менеджмент»

СОГЛАСОВАНО
Правительство Тульской области
Комитет Тульской области по тарифам

Председатель комитета

Д.А. Васин

14 июня 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Г.В. Кузнецов

14 июня 2023 г.



Т.В. Медведева

**ПРАКТИКУМ «ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ»**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
ОП «Государственное и муниципальное управление»
Профиль «Государственное и муниципальное управление»

*Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 13 июня 2023 г. № 02)*

*Одобрено заседанием кафедры «Экономика и менеджмент»
(протокол от 06 июня 2023 г. № 13)*

Тула 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
5.1. Содержание дисциплины «Практикум «Эффективность государственного управления»	5
5.2. Учебно-тематический план	6
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	10
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	18
7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	19
7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины	26
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	27
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения	28
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	28
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	28
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	28

1.Наименование дисциплины

Практикум «Эффективность государственного управления социальной сферой»

2.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1 – Для приема 2023 г.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесённые с индикаторами достижения компетенции
ПКП-3	способность к использованию инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы	1. Демонстрирует знание сущности инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.	Знать: эффективность работы органов государственного и муниципального управления. Уметь: оценивать эффективность работы органов государственного и муниципального управления.

		2. Обладает знаниями в сфере инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.	Знать: инструменты качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного управления, программ и итогов социально-экономического развития страны. Уметь: применять инструменты качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.
--	--	---	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Для приема 2023 г. изучение дисциплины «Практикум «Эффективность государственного управления социальной сферой» является дисциплиной профильного (элективного) цикла.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2 – Для приема 2023 г.

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 7 (в часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108
<i>Контактная работа - аудиторные занятия</i>	50	50
<i>Лекции</i>	-	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	50	50
Самостоятельная работа	58	58
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины «Практикум «Эффективность государственного управления социальной сферой»

Тема 1. Теоретические подходы к эффективности и результативности органов государственного и муниципального управления социальной сферой.

Исторические основы формирования идеи эффективности государственного и муниципального управления. Теоретико–методологические подходы к определению эффективности и результативности в государственном и муниципальном управлении. Концептуальные модели эффективности. Виды эффективности. Понятие и критерии эффективности и результативности государственного и муниципального управления. Факторы эффективности и результативности государственного и муниципального управления социальной сферой. Показатели эффективности и результативности деятельности.

Тема 2. Проблемы оценки эффективности и результативности в государственном и муниципальном управлении социальной сферой.

Подходы к оценке деятельности органов государственного и муниципального управления: эффективность, результативность, качество, продуктивность, экономия. Проблемы повышения результативности и эффективности государственного и муниципального управления. Методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти, применяемые в Российской Федерации на региональном уровне. Оценка качества государственного управления социальной сферой в современной России на федеральном уровне. Механизмы мониторинга работы органов ОИВ федерального уровня Эффективность деятельности Полномочных представителей Президента Российской Федерации, Советов. Оценка деятельности региональных властей экспертными советами при Полномочных представителях Президента Российской Федерации. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Рейтинг прозрачности госзакупок (Национальная ассоциация участников электронной торговли) и Межрегиональное общественное движение «Против коррупции»); Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти (Московский физико-технический институт, Институт системного анализа РАН); Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти (Институт развития свободы информации); Рейтинг демократичности выборов в регионах (Независимый институт выборов); ЯН-индекс оценки и мониторинга публичной политики (Институт системного анализа РАН). Рейтинги, проводимые негосударственными организациями (Программа развития ООН, «АК&М» и «Эксперт РА» и т.д.).

Тема 3. Управление эффективностью и результативностью деятельности.

Направления совершенствования методики оценки эффективности и результативности деятельности органов исполнительной ветви власти субъектов Российской Федерации. Зарубежный опыт оценки эффективности и результативности деятельности органов государственной власти. Интегральный показатель управления (Governance Research Indicator Country Snapshot - GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства StandartandPoor's, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации «TransparencyInternational». Барометр мировой коррупции организации «TransparencyInternational». Индекс экономической свободы организации «HeritageFoundation». Индекс непрозрачности (Opacityindex). Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (WorldBank, BankofNetherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Re-portersWithoutBorders). Индекс развития человеческого потенциала (Комитет развития ООН). TheCommonAssessmentFramework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

Управление индивидуальной эффективностью и результативностью деятельности: опыт стран ЕС.

Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности муниципального управления в мире. Различия в поведении и выборе в рыночной и государственных сферах. Различия в деятельности государственных и частных организациях. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности муниципального управления.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3 – Для приема 2023 г.

№	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Общая, в. т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Тема 1. Теоретические подходы к эффективности и результативности органов государственного и муниципального управления социальной сферой	40	16	-	16	24	Подготовка научного доклада (выступления) с презентацией. Решение

							тестов, задач.
2.	Тема 2. Проблемы оценки эффективности и результативности в государственном и муниципальном управлении социальной сферой	40	16	-	16	24	Подготовка научного доклада (выступления) с презентацией. Решение тестов, задач. Аудиторная контрольная работа
3.	Тема 3 Управление эффективностью и результативностью деятельности	28	18	-	18	10	Подготовка научного доклада (выступления) с презентацией. Решение тестов, задач. Срезовая работа
	В целом по дисциплине	108	50	-	50	58	Согласно учебному плану: контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Теоретические подходы к эффективности и результативности органов государственного и муниципального управления социальной сферой	1. Теории современного государственного управления. 2. Взаимосвязь административной науки с другими общественными науками. 3. Централизация и децентрализация управления в государственном администрировании. 4. Проблемы снижения административных барьеров в государственном управлении. 5. Процедуры контрольной деятельности в государственно-административной сфере. 6. Менеджмент качества в государственном управлении. 7. Государственное управление и государственный менеджмент. 8. Концепция «нового государственного управления». 9. Соотношение политики и управления в концепции «governance». 10. Концепция «политических сетей». 11. Синергетический подход к государственному управлению. 12. Современные концепции реформирования системы государственного управления, органов государственной власти. 13. Организационная культура и ее роль в формировании дееспособного коллектива государственного органа. 14. Реформа государственной службы как составная часть современных административных реформ. 15. Административные реформы в западных странах: Великобритания, Франция, Германия. 16. Административные реформы в странах Восточной Европы. 17. Административная реформа 1996 - 1999 гг. в Японии. 18. Современная административная реформа в Российской Федерации. 19. Реформа исполнительной ветви власти в рамках административной реформы Российской Федерации. 20. Правовые основы организации и технологии	Научная дискуссия, развернутая беседа, решение задач, доклады с презентацией

	создания многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). 21. Организация, технологии и перспективы создания сети МФЦ. 22. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ. 23. Системы межведомственного информационного взаимодействия государственных и муниципальных органов исполнительной власти. Литература: Раздел 8: 1-15 Раздел 9: 1-10	
Тема 2. Проблемы оценки эффективности и результативности в государственном и муниципальном управлении социальной сферой	1. Аутсорсинг административно-управленческих процессов: зарубежный и российский опыт. 2. Современные методы мотивации государственных служащих. 3. Новые механизмы и методы оценки результатов труда государственных служащих. 4. Оценка результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. 5. Оценка профессиональных и личностных компетентностей государственных гражданских служащих. 6. Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. 7. Повышение эффективности деятельности государственных служащих с учетом мирового опыта. 8. Меры по совершенствованию систем оценки и регламентации деятельности государственных гражданских служащих. 9. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления. 10. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности и результативности в государственном управлении. Литература: Раздел 8: 1-15 Раздел 9: 1-10	Научная дискуссия, развернутая беседа, решение задач, доклады с презентацией
Тема 3. Управление эффективностью и результативностью деятельности	1. Повышение эффективности и результативности деятельности органов государственной власти. 2. Современные механизмы оценки и повышения эффективности государственного управления в Российской Федерации. 3. Оценка результативности профессиональной служебной деятельности федеральных государственных гражданских служащих.	Научная дискуссия, развернутая беседа, решение задач, доклады с презентацией

	4. Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. 5. Повышение эффективности деятельности государственных служащих с учетом мирового опыта. 6. Современное состояние и тенденции развития инноваций в сфере государственного управления. 7. Перспективы развития электронного государственного управления в России. 8. Основы формирования и развития инфраструктуры электронного правительства. 9. Тенденции и перспективы развития электронного и мобильного правительства: на пути к сервисному государству. 10. Основные направления совершенствования системы государственного регулирования в условиях информационного общества. 11. Механизмы совершенствования государственного регулирования в экономике, основанных на анализе рисков. 12. Управление изменениями в системе государственного регулирования. 13. «Управление по результатам» - оптимизация системы управления государственными расходами. 14. Разработка механизмов построения интеллектуального государства на основе управления потенциалом. 15. Проблемы внедрения административных стандартов и регламентов в органах государственной власти. 16. Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне. 17. Тенденции и перспективы развития новых направлений административной реформы и дальнейшего совершенствования государственного управления до 2020 года. Литература: Раздел 8: 1-15 Раздел 9: 1-10	
--	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Теоретические подходы к эффективности результативности органов государственного и муниципального управления социальной сферой	Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Механизмы обжалования действий и решений органов государственной власти. Основные методологические подходы к оценке стоимости государственных услуг.	- работа с конспектом лекции; - изучение законодательства РФ по теме; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка доклада; - подготовка к решению ситуационных заданий; - подготовка к тестированию.
Тема 2. Проблемы оценки эффективности и результативности в государственном и муниципальном управлении социальной сферой	Подходы к оценке деятельности органов государственного управления: эффективность, результативность, качество, продуктивность, экономия. Современные методы управления эффективностью и результативностью деятельности в органах государственной власти. Зарубежный опыт оценки эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.	- работа с конспектом лекции; - изучение законодательства РФ по теме; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка доклада; - подготовка к решению ситуационных заданий; - подготовка к тестированию.
Тема 3 Управление эффективностью и результативностью деятельности	Открытость, прозрачность и подотчетность государственного управления. Организация в государственных органах работы с открытыми данными. Формирование и развитие принципов открытого правительства в Российской Федерации. Вопросы обеспечения открытости информации о деятельности государственных органов.	- работа с конспектом лекции; - изучение законодательства РФ по теме; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка доклада; - подготовка к решению ситуационных заданий; - подготовка к тестированию.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Примерные тестовые задания

1. Культурный уровень – это показатель
уровня жизни
качества жизни
трудовой жизни

качества труда

уровня труда

2. Общая социальная эффективность — это:

уровень и качество жизни населения

финансовые затраты на содержание субъекта управления (удельный вес, расходы на зарплату и др.);

выполнением в полном объеме требований должностной инструкции

все ответы верны

все ответы неверны

3. В этом методе повышения эффективности государственного и муниципального управления к моменту начала обсуждения уже существуют сложившиеся многообразные подходы к решению данной проблемы

метод общественной дискуссии

метод голосования “за – против”

метод деловой игры

метод “мозговой атаки”

все ответы неверны

4. Результаты государственного и муниципального управления наглядно видны в: состоянии муниципального хозяйства

благополучии населения

общественной безопасности

других сторонах жизни МО

все ответы верны

5. Эффективность государственного и муниципального управления во многом зависит от:

оптимальности принятого решения

уровня компетентности

уровня образования

соблюдения техники и технологии

результативности

Примерная тематика докладов

1. Теории современного государственного управления.
2. Взаимосвязь административной науки с другими общественными науками.
3. Централизация и децентрализация управления в государственном администрировании.
4. Проблемы снижения административных барьеров в государственном управлении.
5. Процедуры контрольной деятельности в государственно-административной сфере.
6. Менеджмент качества в государственном управлении.
7. Государственное управление и государственный менеджмент.
8. Концепция «нового государственного управления».
9. Соотношение политики и управления в концепции «governance».
10. Концепция «политических сетей».

11. Синергетический подход к государственному управлению.
12. Современные концепции реформирования системы государственного управления, органов государственной власти.
13. Организационная культура и ее роль в формировании дееспособного коллектива государственного органа.
14. Реформа государственной службы как составная часть современных административных реформ.
15. Административные реформы в западных странах: Великобритания, Франция, Германия.
16. Административные реформы в странах Восточной Европы.
17. Административная реформа 1996 - 1999 гг. в Японии.
18. Современная административная реформа в Российской Федерации.
19. Реформа исполнительной ветви власти в рамках административной реформы Российской Федерации.
20. Правовые основы организации и технологии создания многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).
21. Организация, технологии и перспективы создания сети МФЦ.
22. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.
23. Системы межведомственного информационного взаимодействия государственных и муниципальных органов исполнительной власти.
24. Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
25. Механизмы обжалования действий и решений органов государственной власти.
26. Основные методологические подходы к оценке стоимости государственных услуг.
27. Аутсорсинг административно-управленческих процессов: зарубежный и российский опыт.
28. Современные методы мотивации государственных служащих.
29. Новые механизмы и методы оценки результатов труда государственных служащих.
30. Оценка результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
31. Оценка профессиональных и личностных компетентностей государственных гражданских служащих.
32. Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
33. Повышение эффективности деятельности государственных служащих с учетом мирового опыта.
34. Меры по совершенствованию систем оценки и регламентации деятельности государственных гражданских служащих.
35. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.

36. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности и результативности в государственном управлении.
37. Подходы к оценке деятельности органов государственного управления: эффективность, результативность, качество, продуктивность, экономия.
38. Современные методы управления эффективностью и результативностью деятельности в органах государственной власти.
39. Зарубежный опыт оценки эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.
40. Повышение эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.
41. Современные механизмы оценки и повышения эффективности государственного управления в Российской Федерации.
42. Оценка результативности профессиональной служебной деятельности федеральных государственных гражданских служащих.
43. Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
44. Повышение эффективности деятельности государственных служащих с учетом мирового опыта.
45. Современное состояние и тенденции развития инноваций в сфере государственного управления.
46. Перспективы развития электронного государственного управления в России.
47. Основы формирования и развития инфраструктуры электронного правительства.
48. Тенденции и перспективы развития электронного и мобильного правительства: на пути к сервисному государству.
49. Основные направления совершенствования системы государственного регулирования в условиях информационного общества.
50. Механизмы совершенствования государственного регулирования в экономике, основанных на анализе рисков.
51. Управление изменениями в системе государственного регулирования.
52. «Управление по результатам» - оптимизация системы управления государственными расходами.
53. Разработка механизмов построения интеллектуального государства на основе управления потенциалом.
54. Проблемы внедрения административных стандартов и регламентов в органах государственной власти.
55. Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне.

Примерные практико-ориентированных задания

Кейс-задание

К актуальным проблемным вопросам в теории государственного управления относятся связанные с: иерархией организации государственного управления (федеральный, региональный и местный уровни); формированием

высококвалифицированных кадров государственных служащих (военнослужащих, сотрудников правоохраны, государственных гражданских служащих); совершенствованием моделей и технологий функционирования государственных органов в условиях становления в России рыночных отношений, управления политическими и социально-экономическими процессами.

Вопросы и задания:

1. Как соотносятся политическая наука и наука государственного управления?
2. Выделите и обоснуйте актуальные проблемы развития теории государственного управления в России и зарубежных странах.
3. Есть ли различия науки государственного управления в США, Франции и Германии?
4. Изложите свои взгляды на отсутствие в России правоохранительной службы.
5. Обоснуйте эффективность применяемых в современной России моделей государственного управления.

Задача

Определить годовой экономический эффект от внедрения мероприятия по научной организации труда, если в результате мероприятия себестоимость услуги снизилась с 76 руб. до 68 руб. Объем услуг составляет 1,5 тыс. единиц. Затраты на разработку и внедрение мероприятия составили 3,8 тыс. руб.

Задание

1. Проанализировать информацию: «В одной из работ, выпущенной под руководством профессора В.А. Козбаненко, авторы, в частности, отмечают: «Можно выделить две измеримые составляющие деятельности государственного управления: техническую эффективность и экономическую эффективность. Техническая эффективность государственного управления определяется степенью достижения целей деятельности с учетом «общественных целей». Экономическая эффективность государственного управления определяется как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов привлеченных для этого ресурсов. Экономическая эффективность отражает внутреннее положение дел в системе государственного управления, ее собственную деятельность, а техническая эффективность — соответствие государственного управления требованиям внешней среды с учетом влияния, которое оно оказывает на состояние общества».

2. Ответить на вопрос: как Вы можете прокомментировать данное суждение?

Примерные вопросы контрольной работы

1. Теории современного государственного управления.
2. Взаимосвязь административной науки с другими общественными науками.
3. Централизация и децентрализация управления в государственном администрировании.
4. Проблемы снижения административных барьеров в государственном управлении.

5. Процедуры контрольной деятельности в государственно-административной сфере.
6. Менеджмент качества в государственном управлении.
7. Государственное управление и государственный менеджмент.
8. Концепция «нового государственного управления».
9. Соотношение политики и управления в концепции «governance».
10. Концепция «политических сетей».
11. Синергетический подход к государственному управлению.
12. Современные концепции реформирования системы государственного управления, органов государственной власти.
13. Организационная культура и ее роль в формировании дееспособного коллектива государственного органа.
14. Реформа государственной службы как составная часть современных административных реформ.
15. Административные реформы в западных странах: Великобритания, Франция, Германия.
16. Административные реформы в странах Восточной Европы.
17. Административная реформа 1996 - 1999 гг. в Японии.
18. Современная административная реформа в Российской Федерации.
19. Реформа исполнительной ветви власти в рамках административной реформы Российской Федерации.
20. Правовые основы организации и технологии создания многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).
21. Организация, технологии и перспективы создания сети МФЦ.
22. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ.
23. Системы межведомственного информационного взаимодействия государственных и муниципальных органов исполнительной власти.
24. Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
25. Механизмы обжалования действий и решений органов государственной власти.
26. Основные методологические подходы к оценке стоимости государственных услуг.
27. Аутсорсинг административно-управленческих процессов: зарубежный и российский опыт.
28. Современные методы мотивации государственных служащих.
29. Новые механизмы и методы оценки результатов труда государственных служащих.
30. Оценка результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
31. Оценка профессиональных и личностных компетентностей государственных гражданских служащих.

32. Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
33. Повышение эффективности деятельности государственных служащих с учетом мирового опыта.
34. Меры по совершенствованию систем оценки и регламентации деятельности государственных гражданских служащих.
35. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления.
36. Теоретико-методологические подходы к определению эффективности и результативности в государственном управлении.
37. Подходы к оценке деятельности органов государственного управления: эффективность, результативность, качество, продуктивность, экономия.
38. Современные методы управления эффективностью и результативностью деятельности в органах государственной власти.
39. Зарубежный опыт оценки эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.
40. Повышение эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.
41. Современные механизмы оценки и повышения эффективности государственного управления в Российской Федерации.
42. Оценка результативности профессиональной служебной деятельности федеральных государственных гражданских служащих.
43. Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
44. Повышение эффективности деятельности государственных служащих с учетом мирового опыта.
45. Современное состояние и тенденции развития инноваций в сфере государственного управления.
46. Перспективы развития электронного государственного управления в России.
47. Основы формирования и развития инфраструктуры электронного правительства.
48. Тенденции и перспективы развития электронного и мобильного правительства: на пути к сервисному государству.
49. Основные направления совершенствования системы государственного регулирования в условиях информационного общества.
50. Механизмы совершенствования государственного регулирования в экономике, основанных на анализе рисков.
51. Управление изменениями в системе государственного регулирования.
52. «Управление по результатам» - оптимизация системы управления государственными расходами.
53. Разработка механизмов построения интеллектуального государства на основе управления потенциалом.
54. Проблемы внедрения административных стандартов и регламентов в органах государственной власти.

55. Оценка качества государственного управления в современной России на федеральном уровне.
56. Тенденции и перспективы развития новых направлений административной реформы и дальнейшего совершенствования государственного управления.
57. Открытость, прозрачность и подотчетность государственного управления.
58. Организация в государственных органах работы с открытыми данными.
59. Формирование и развитие принципов открытого правительства в Российской Федерации.
60. Вопросы обеспечения открытости информации о деятельности государственных органов.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

Таблица 6 - Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
Измеримые виды контроля самостоятельной работы обучающихся			
1	Выполнение и защита контрольной работы	10	10
2	Аудиторная контрольная/срезовая работа	5	10
3	Тестирование/блиц опросы	0,4	4
4	Защита различных работ/презентаций по заданной теме	0,5	6
Интерактивные формы проведения занятий			
5	Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
6	Активное участие в интерактивном процессе	0,1	3
7	Ответы на вопросы на семинарском занятии	0,1	3
Всего за семестр (модуль)		40	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примерные задания, необходимые для оценки достижения компетенций

Таблица 7 - Для приема 2023 г.

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
способность к использованию инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы (ПКП-3)	1. Демонстрирует знание сущности инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.	Знать: эффективность работы органов государственного и муниципального управления. Уметь: оценивать эффективность работы органов государственного и муниципального управления.	Задание Сумма первоначальных инвестиций в инвестиционный проект составила 1600 тыс. руб., ожидаемые ежегодные поступления денежных средств от реализации проекта распределились по годам следующим образом: 1-й год — 400 тыс. руб., 2-й год — 800 тыс. руб., 3-й год — 800 тыс. руб., ставка дисконта — 9%. Определить дисконтированный срок окупаемости проекта с точностью до месяца. Задание На основании статистических данных, программ и стратегий по развитию здравоохранения на основе государственно-частного партнерства в РФ сделайте выводы об эффективности работы органов государственной и муниципальной власти.
	2. Обладает знаниями в сфере инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального	Знать: инструменты качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного управления, программ и итогов	Задание 1. Проанализировать информацию: «В одной из работ, выпущенной под руководством профессора В.А. Козбаненко, авторы, в частности, отмечают: «Можно выделить две

	управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.	социально-экономического развития страны. Уметь: применять инструменты качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного управления, программ и итогов социально-экономического развития страны,	измеримые составляющие деятельности государственного управления: техническую эффективность и экономическую эффективность. Техническая эффективность государственного управления определяется степенью достижения целей деятельности с учетом «общественных целей». Экономическая эффективность государственного управления определяется как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов привлеченных для этого ресурсов. Экономическая эффективность отражает внутреннее положение дел в системе государственного управления, ее собственную деятельность, а техническая эффективность — соответствие государственного управления требованиям внешней среды с учетом влияния, которое оно оказывает на состояние общества». 2. Ответить на вопрос: как Вы можете прокомментировать данное суждение? Задание 1. Проанализировать информацию: «По оценке специалистов, к пороговым значениям индикаторов уровня жизни населения, как
--	--	---	---

		субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.	наиболее важным для муниципального уровня управления, необходимо относить следующие: - доля в населении граждан, имеющих доходы ниже прожиточного минимума; - средняя продолжительность жизни; - разрыв между доходами 10% самых высокодоходных и 10% самых низкодоходных групп населения; - уровень рождаемости; - уровень смертности и заболеваемости от различных причин; - сопоставление средней заработной платы и пенсии в данном муниципальном образовании с прожиточным минимумом и выплатами в соседних муниципальных образованиях; - уровень безработицы; - уровень обеспеченности различными товарами длительного пользования; - уровень преступности». 2. Ответить на вопрос: поясните, каким образом данные индикаторы используются для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления?
--	--	--	---

Примерный перечень контрольных вопросов к зачету

1. Государственно-управленческая мысль: обзор теорий.

2. Государственное управление в условиях глобализации и государственный менеджмент.
3. Исторические основы формирования идеи эффективности государственного управления.
4. Менеджмент качества в государственном управлении.
5. Современные концепции государственного управления.
6. Проблемы бюрократии XXI века.
7. Концепция «нового государственного управления».
8. Соотношение политики и управления в концепции «governance».
9. Концепция демократического государственного управления.
10. Новая институциональная теория.
11. Концепция «политических сетей».
12. Синергетический подход к государственному управлению.
13. Современные концепции реформирования системы государственного управления, органов государственной власти.
14. Специфика системы государственно-административного управления.
15. Взаимосвязь административной науки с другими общественными науками.
16. Централизация и децентрализация управления в государственном администрировании.
17. Методы мотивации государственных служащих.
18. Проблемы повышения эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.
19. Проблемы снятия административных барьеров в государственном управлении.
20. Процедуры контрольной деятельности в государственно-административной сфере.
21. Государственный аппарат: понятие, структура.
22. Структура и функции государственного аппарата Российской Федерации.
23. Структура федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации.
24. Исполнительные органы государственной власти в субъектах Российской Федерации.
25. Проблемы реформирования системы государственного управления.
26. Административная реформа на рубеже XX - XXI веков: концепции и проблемы.
27. Новые направления административной реформы в Российской Федерации.
28. Целеполагание и цели в государственном управлении. Классификация целей государственных органов.
29. Ресурсы, функции государственного управления. Распределение функций между федеральными, региональными и местными органами управления.
30. Организационно-структурное построение государственного органа.
31. Организационная структура управления в государственном органе. Диапазон и сфера руководства в государственных органах.
32. Организационная культура и ее роль в формировании дееспособного коллектива государственного органа.

33. Административный и служебный контроль в практике деятельности государственных органов.
34. Реформа государственной службы как составная часть современных административных реформ.
35. Административные реформы в западных странах: Великобритания, Франция, Германия.
36. Административные реформы в странах Восточной Европы.
37. Административная реформа 1996 - 1999 гг. в Японии.
38. Современная административная реформа в Российской Федерации.
39. Реформа исполнительной ветви власти в рамках административной реформы Российской Федерации.
40. Проблемы применения административного и служебного контроля в государственном управлении.
41. Цели, задачи и основные направления современной административной реформы в Российской Федерации.
42. Правовые основы организации и технологии создания многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
43. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ
44. Организация и технологии создания сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
45. Причины осуществления реформ государственного управления в зарубежных странах.
46. Перспективы совершенствования системы государственного управления в Российской Федерации.
47. Организационная культура и ее роль в формировании дееспособного коллектива государственного органа.
48. Реформа государственной службы как составная часть современных административных реформ.
49. Проблемы снижения административных барьеров в государственном управлении.
50. Процедуры контрольной деятельности в государственно-административной сфере.
51. Системы межведомственного информационного взаимодействия государственных и муниципальных органов исполнительной власти.
52. Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
53. Механизмы обжалования действий и решений органов государственной власти.
54. Основные методологические подходы к оценке стоимости государственных услуг.
55. Аутсорсинг административно-управленческих процессов: зарубежный и российский опыт.

56. Современные механизмы оценки и повышения эффективности государственного управления в Российской Федерации.
57. Повышение эффективности и результативности деятельности органов государственной власти.
58. Формирование системы регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
59. Меры по совершенствованию систем оценки и регламентации профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих.
60. Современное состояние и тенденции развития инноваций в сфере государственного управления.
61. Перспективы развития государственного электронного управления в России.
62. Основные направления совершенствования системы государственного регулирования в условиях информационного общества.
63. Механизмы совершенствования государственного регулирования в экономике, основанных на анализе рисков.
64. Управление изменениями в системе государственного регулирования.
65. Оптимизация системы управления государственными расходами.
66. Разработка механизмов построения интеллектуального государства на основе управления потенциалом.
67. Основы формирования и развития инфраструктуры электронного правительства.
68. Открытость, прозрачность и подотчетность государственного управления.
69. Формирование и развитие принципов открытого правительства в Российской Федерации.
70. Вопросы обеспечения открытости информации о деятельности государственных органов.

7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации //Собрание законодательства Российской Федерации. – 26 января 2009 г. - № 4. - ст. 445.
2. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (в ред. от 31 декабря 2014 г. №

- 510-ФЗ) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2004. – № 31. – ст. 3215.
3. Федеральный закон от 6 октября 1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (ред. от 03.02.2015) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 18 октября 1999 г. - № 42. - ст. 5005.
 4. Федеральный закон от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 6 октября 2003 г. - № 40. - ст. 3822.
 5. Федеральный закон от 02.03.2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» (ред. от 25.11.2013) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2007. – 10. – ст. 1152.
 6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010. - № 31. - Ст. 4179.
 7. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2008. № 52 (ч. 1). – Ст. 6249.
 8. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 31 июля 2006. – № 31 (1 ч.), ст. 3448.
 9. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 16 февраля 2009. - № 7. – Ст. 776.
 10. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. - № 19. - Ст. 2338.

Основная литература

11. Райзберг Б. А. Государственное управление экономическими и социальными процессами [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2024. 384 с. <https://znanium.com/catalog/product/2054174> (дата обращения: 30.05.2023).
12. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник / под ред. проф. Е. И. Холостовой. 2-е изд., стер. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. 300 с. <https://znanium.com/catalog/product/1093474> (дата обращения: 30.05.2023).

Дополнительная литература

13. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс]: учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. 2-е изд., стер. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. 496 с. <https://znanium.com/catalog/product/1091491> (дата обращения: 30.05.2023).
14. Морозова О. С. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2023. 152 с. <https://znanium.com/catalog/product/1894892> (дата обращения: 30.05.2023).
15. Ахинов Г. А., Мысляева И.Н. Экономика общественного сектора [Электронный ресурс]: учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2023. 341 с. <https://znanium.com/catalog/product/1904579> (дата обращения: 30.05.2023).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.kremlin.ru - официальный сайт Президента Российской Федерации
2. www.government.ru - официальный сайт Правительства Российской Федерации
3. www.duma.gov.ru - официальный сайт Государственной Думы Российской Федерации
4. www.economy.gov.ru – официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации
5. www.minfin.ru - официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
6. www.gks.ru - официальный сайт Федеральная служба государственной статистики
7. www.ar.gov.ru – Портал административной реформы
8. www.большоеправительство.рф/opengov – Портал «открытое правительство»
9. www.data.gov.ru – Портал открытые данные России
10. www.gosuslugi.ru – Портал государственных услуг России

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Практикум «Эффективность государственного управления социальной сферой» предполагает изучение курса на семинарских занятиях и самостоятельной работы. Семинарские занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций. Курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения семинарских занятий активно используются методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу. При проведении семинарских занятий используются презентации.

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, методическими

разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры.

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, студентам необходимо перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось – обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Студентам при подготовке к семинарским занятиям следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и там, где это необходимо, нормативно-правовые акты, интернет-источники;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении практико-ориентированных заданий, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Методические рекомендации по написанию контрольной работы

Объем контрольной работы составляет не более 15 страниц, формат бумаги – А4. Компьютерный набор текста в редакторе Microsoft Word, шрифт 14, интервал 1,5, поля: слева – 3 см, справа – 1,5 см, сверху и внизу по 2 см. Титульный лист оформляется установленным образом.

В контрольной работе в обязательном порядке указывается, в соответствии с каким нормативно-правовым актом проводился анализ. В случае использования региональных либо муниципальных нормативно-правовых актов следует привести электронный адрес их размещения в сети Интернет либо указание на справочно-правовую систему, в которой содержится указанный документ.

Полученные выводы кратко излагаются в соответствующем пункте контрольной работы, приводится обоснование сделанного вывода (при необходимости можно привести краткие цитаты из текста программы, но общий объем цитирования не должен превышать 5-10% объема контрольной работы).

Контрольная работа должна заканчиваться общим выводом о качестве разработки исследуемой целевой программы и общей степени ее соответствия установленным требованиям.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office;
2. Антивирус Kaspersky Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Информационно-образовательные ресурсы личных кабинетов обучающихся платформы финансового университета. - <http://org.fa.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети «Интернет» и к электронной информационно - образовательной среде Финансового университета.

